



*Witamy serdecznie w Klinice Ambroziak. Pragniemy zapewnić, że dołożymy wszelkich starań by nasze relacje przebiegały w atmosferze wzajemnego zrozumienia, zaufania oraz szacunku i troski o dobro Pacjenta.*

*Zdajemy sobie sprawę, że niezależnie od tego, jak bardzo rutynowy i nieskomplikowany może być dla nas określony zabieg, dla naszych pacjentów jest on zazwyczaj przeżyciem nowym i stresującym. Poniższy tekst ma na celu przekazanie Państwu informacji jak należy się przygotować do zabiegu, co wydarzy się przed operacją, co po niej, a także w trakcie całego pobytu w naszej placówce. Liczymy na to, że uważna lektura uwolni Państwa od wielu obaw i wątpliwości. Jeżeli jednak po przeczytaniu będą Państwo mieli pytania bądź wątpliwości, jesteśmy do dyspozycji i chętnie udzielimy dodatkowych wyjaśnień.*

*Prosimy o dokładne wypełnienie wszelkich dokumentów, jakie dostaną Państwo podczas konsultacji i zabranie ich ze sobą do Kliniki.*

*W przypadku rezygnacji z wyznaczonego terminu zabiegu prosimy o jak najwcześniejsze poinformowanie o tym naszego Opiekuna przedoperacyjnego lub Call-Center.*

*Zarząd Kliniki*

## **Warunki finansowe**

### Wycena

Ostateczny koszt planowanego zabiegu zawsze jest ustalany indywidualnie, podczas konsultacji przed zabiegowej z lekarzem operatorem, który przygotowuje dokument pt. „Kosztorys usługi medycznej”. Kosztorys zawiera takie informacje, jak rodzaj planowanego zabiegu, orientacyjny czas jego trwania, rodzaj planowanego znieczulenia wraz z wyceną, koszt samego zabiegu wraz ze stawką VAT. W zależności od rodzaju planowanego zabiegu, dokument może zawierać bardziej szczegółowe informacje, takie jak np. rodzaj oraz rozmiar implantów. Fakt uzgodnienia powyższych szczegółów oraz ostatecznej kwoty, Pacjent oraz lekarz operator potwierdzają własnoręcznymi podpisami. Uzgodniona podczas konsultacji wycena obejmuje zabieg wraz z niezbędnym znieczuleniem, wszelkie opatrunki, specjalne ubranko uciskowe po operacjach, które tego wymagają, pooperacyjną wizytę kontrolną oraz zdjęcie szwów. W przypadku większości operacji wykonywanych w znieczuleniu ogólnym, cena ta obejmuje również pobyt w Klinice do godz. 10.00 dnia następnego wraz z dyżurem pielęgniarskim oraz lekarskim. Dłuższy pobyt czy dodatkowe komplety ubranek pooperacyjnych płatne są oddzielnie wg cennika. Wycena nie obejmuje, obowiązkowej przed zabiegowej, konsultacji z anestezjologiem.



Cena wyszczególniona w kosztorysie obowiązuje przez 3 miesiące. Po upływie tego czasu, należy odbyć ponowną, płatną konsultację.

### Przedpłaty

Po uzgodnieniu kosztów zabiegu z lekarzem, Recepcja ustala z Pacjentem jego termin oraz formę dokonania częściowej przedpłaty, wynoszącej 20% wartości. Terminy dokonywania przedpłat są następujące:

- 2 dni, jeżeli termin zabiegu wyznaczony jest w ciągu najbliższych 30 dni;
- 7 dni, jeżeli termin zabiegu wyznaczony jest w ciągu najbliższych 90 dni;
- 14 dni, jeżeli termin zabiegu wyznaczony jest po 90 dniach od zapisu.

W przypadku nie odnotowania faktu dokonania przedpłaty, Klinika ma prawo do odwołania wcześniej zaplanowanego zabiegu. Dokonanie przedpłaty, w wyznaczonej wysokości oraz terminie, gwarantuje dotrzymanie terminu operacji, jak również, utrzymanie, ustalonej podczas konsultacji, wyceny bez względu na jakiegokolwiek inne okoliczności.

Przedpłata nie podlega zwrotowi, gdy zabieg nie może się odbyć z powodów leżących po stronie Pacjenta, a w szczególności:

- braku kompletu wyników zleconych badań laboratoryjnych;
- nie przestrzegania przedoperacyjnych zaleceń lekarskich (nie pozostanie na czczo, nie odstawienie leków zaburzających krzepliwość krwi lub nie przyjęcie zaleconych leków);
- złego stanu zdrowia nie potwierdzonego zaświadczeniem lekarskim;
- nie uiszczenia pełnej opłaty za operację;
- odwołanie zaplanowanego terminu przez Pacjenta w terminie krótszym niż 14 dni od umówionej daty operacji;

### Całkowita opłata za zabieg

Warunkiem przeprowadzenia operacji jest dokonanie pełnej opłaty przed zabiegiem. Płatności można dokonać bezpośrednio przed zabiegiem w kasie Kliniki bądź wcześniej przelewem. W przypadku dokonania płatności za pomocą przelewu bankowego, opłata jest uznawana za uiszczoną po zaksięgowaniu środków na koncie Kliniki.



## **Aspekty medyczne**

Podczas konsultacji przed zabiegowej lekarz wyjaśni Państwu wszelkie szczegóły odnośnie proponowanego zabiegu oraz przedstawi ryzyka powikłań. Otrzymają Państwo również formularze „Świadomej zgody na zabieg operacyjny” i dokument pt. „Zalecenia przedoperacyjne”. Ten ostatni precyzyjnie określa wszelkie obowiązujące czynności, które należy wykonać przed konkretnym zabiegiem.

### Konsultacja anestezjologiczna

Kolejnym krokiem, jest uzgodnienie terminu obowiązkowej, dodatkowo płatnej, konsultacji u lekarza anestezjologa na 14 dni przed planowanym zabiegiem. Koszt konsultacji to 200 zł. Na wizytę należy zabrać oryginały wyników zleconych wcześniej badań.

### Badania laboratoryjne

Prosimy, by wyniki badań laboratoryjnych nie były starsze niż 4 tygodnie. Wcześniejsze skonsultowanie wyników z lekarzem pozwoli uniknąć sytuacji, w której wykonanie operacji w zaplanowanym terminie nie będzie możliwe.

W przypadku znieczulenia miejscowego, komplet wyników badań należy wysłać minimum 7 dni przed planowaną operacją, na adres: [a.jarosz@klinikaambroziak.pl](mailto:a.jarosz@klinikaambroziak.pl).

Pacjentów, którym ze względu na stan zdrowia zlecono konsultacje u innych specjalistów (np. kardiologa czy endokrynologa) prosimy o dostarczenie ich opinii na piśmie.

***Do zabiegu należy zgłosić się na czczo,  
co oznacza, pozostanie bez jedzenia i picia przez minimum 8 godzin***



W dniu operacji prosimy również o:

- przyjęcie wszystkich stosowanych na stałe leków (np. leki przeciw nadciśnieniu) chyba, że podczas konsultacji przedoperacyjnej zostały uzgodnione inne zalecenia;
- przyjęcie dodatkowych leków zleconych podczas konsultacji przedoperacyjnej;
- ubranie się w wygodne, luźne ubranie i buty na płaskim obcasie (zalecane jest unikanie garderoby zakładanej przez głowę);
- nie balsamowanie okolic ciała, których będzie dotyczyła operacja;
- usunięcie makijażu, lakieru do paznokci, ew. piercingu;
- pozostawienie biżuterii w domu;
- unikanie pośpiechu i nerwowych sytuacji;

UWAGA! Osoby, u których planowany jest zabieg w sedacji lub znieczuleniu ogólnym:

- prosimy o nie spożywanie alkoholu przez co najmniej 3 dni przed zabiegiem. Wiele leków stosowanych do znieczulenia ma szereg niekorzystnych interakcji nawet z niewielkimi dawkami alkoholu;
- należy pamiętać, że powrót do domu i spędzenie w nim pierwszej nocy po zabiegu jest możliwy wyłącznie pod opieką osoby dorosłej. Wpływ leków anestetycznych na organizm wyklucza samodzielne prowadzenie pojazdów mechanicznych przez co najmniej 24 godziny;
- prosimy o nie palenie przez co najmniej 24 godziny przed znieczuleniem. Ułatwi to znacznie jego bezpieczne wykonanie, jak również wpłynie korzystnie na Państwa samopoczucie po operacji.



**UWAGA!**

*Operacja nie może być przeprowadzona szczególnie w następujących przypadkach:*

- *obecność ognisk czynnego zakażenia w organizmie np. przeziębienia, opryszczki, zmian około zębowych;*
- *zaostrzenie lub rozchwiania przewlekłych chorób ogólnoustrojowych np. nadciśnienia tętniczego, choroby niedokrwiennej serca, cukrzycy, nadczynności lub niedoczynności tarczycy, chorób nerek lub wątroby;*
- *przyjmowania na stałe leków zaburzających krzepliwość krwi (Aspiryna, Acard, Polopiryna, Acenokumarol, Sintrom, Vit. E i inne). Szczegółowy wykaz leków znajduje się w otrzymanej Karcie Zaleceń Przedoperacyjnych. Leki tego typu powinny być odstawione na dwa tygodnie przed operacją;*
- *nieprawidłowych wyników zleconych badań lub ich braku;*
- *u kobiet w ciąży oraz u kobiet tuż przed lub w trakcie trwania miesiączki;*
- *nieuregulowaniu spraw finansowych przed zabiegiem.*

**W dniu zabiegu**

Rejestracja

Przed zabiegiem nastąpi krótka rozmowa z chirurgiem, mająca na celu przypomnienie ustaleń, jakie zapadły na konsultacji przedoperacyjnej oraz ostateczne wyjaśnienie wątpliwości, jakie mogły powstać w czasie między konsultacją, a operacją. Osoby, u których planowane jest znieczulenie ogólne skonsultowane zostaną również przez anestezjologa, który dostarczy im wszelkich informacji na temat rodzaju znieczulenia.

Po zakończeniu formalności związanych z operacją (konsultacje przedoperacyjne, podpisanie zgody na zabieg, kwestie finansowe), udadzą się Państwo do sekcji zabiegowej Kliniki. W zależności od rodzaju zabiegu i planowanego okresu pobytu, zostaną Państwo skierowani do pokoju Pacjenta, w którym będą mogli Państwo zostawić rzeczy osobiste. Nasza pielęgniarka pomoże Państwu we wszystkim, co okaże się niezbędne.



## Co przynieść?

- Dokument tożsamości ze zdjęciem
- Komplet oryginałów wyników zleconych badań oraz konsultacji
- Pojemnik na szkła kontaktowe lub/i protezy dentystyczne

Osoby, które zostają u nas na noc lub na dłuższy pobyt proszone są ponadto o zabranie również:

- przyjmowanych na stałe leków
- wedle uznania: ulubione czasopisma, książka, laptop

## Przed zabiegiem

Pielęgniarka dokona pomiaru temperatury, ciśnienia krwi i tętna oraz wagi ciała. Wyjaśni Państwu, czego należy się spodziewać na sali operacyjnej i jak przygotować się do zabiegu. Jeżeli nie zrobili tego Państwo w domu, to zostaniecie poproszeni o zmycie makijażu i lakieru z paznokci oraz zdjęcie biżuterii i piercingu. Osoby, które używają szkieł kontaktowych lub/i protez zębowych zostaną również poproszone o ich zdjęcie, jeżeli planowane jest u nich znieczulenie ogólne lub sedacja. Dostarczony zostanie Państwu odpowiedni strój obowiązujący w części zabiegowej. W przypadkach, które tego wymagają, na skórę naniesione zostaną niezbędne rysunki oraz wykonany zostanie komplet zdjęć do dokumentacji medycznej.

## Po zabiegu

W zależności od rodzaju znieczulenia i zabiegu zostaną Państwo przetransportowani, lub udadzą się o własnych siłach w asyście pielęgniarki anestezjologicznej, do pokoju wybudzeniowego. Tam pozostaną Państwo pod opieką pielęgniarki pooperacyjnej, aż do momentu przeniesienia na Oddział. W okresie pooperacyjnym pielęgniarka będzie monitorować oddychanie, tętno, ciśnienie i temperaturę oraz zadba o Państwa pełen komfort, zwłaszcza w przypadku wystąpienia dolegliwości bólowych.

Osoby pozostające w naszej Klinice dłużej mają do dyspozycji pokoje wypoczynkowe z łazienką, wyposażone w instalację przyzywającą pielęgniarki, telewizję kablową oraz dostęp do Internetu.



Odwiedziny przez osoby zaprzyjaźnione możliwe są do godziny 20:00.

### Przed wyjściem do domu

- Pacjenci muszą mieć dobre ogólne samopoczucie i być w stanie poruszać się samodzielnie, bez uczucia zawrotów głowy lub nudności.
- Pacjenci nie mogą udać się do domu przed ustaleniem dalszego postępowania, wypisaniem im niezbędnych w okresie pooperacyjnym leków oraz wręczeniem wizytówki z numerami telefonów kontaktowych.

### UWAGA! Osoby, u których zastosowano znieczulenie ogólne lub sedację nie powinny w ciągu pierwszych 24 godzin po zabiegu:

- prowadzić pojazdów mechanicznych;
- podejmować istotnych decyzji, a zwłaszcza podpisywać dokumentów o charakterze prawnym ze względu na możliwość upośledzenia koncentracji pod wpływem podanych im leków;
- gotować lub posługiwać się narzędziami elektromechanicznymi;
- pić alkoholu;
- palić papierosów.

W drodze powrotnej do domu zalecona jest opieka osoby dorosłej. Nawet w przypadku, gdy do zabiegu zastosowane zostało znieczulenie miejscowe, należy unikać prowadzenia pojazdów mechanicznych bezpośrednio po nim.

### W domu

Jeżeli po zabiegu nie zostają Państwo w Klinice, prosimy, aby po powrocie do domu przeznaczyci Państwo czas na odpoczynek. Nie oznacza to konieczności leżenia w łóżku przez resztę dnia, należy jednak unikać nadmiernej aktywności. Przyczyni się to z pewnością do szybszej rekonwalescencji. Pierwsza noc po każdym większym zabiegu nie powinna być spędzona samotnie. Wskazana jest obecność dorosłej bliskiej osoby w domu.

W zależności od rodzaju operacji, szczegółowe informacje dotyczące trybu życia po zabiegu, zostaną Państwu wręczone w postaci oddzielnej broszury lub przekazane ustnie.



KLINIKA AMBROZIAK



SZPITAL AMBROZIAK

W razie jakichkolwiek wątpliwości dotyczących zabiegu lub wystąpienia niepokojących objawów (np. podwyższonej powyżej 38 stopni temperatury ciała lub większych niż spodziewane dolegliwości bólowych) prosimy o kontakt z Opiekunem pooperacyjnym: tel. 601 919 139, lekarzem operującym (nr telefonu znajduje się na podanej wizytówce), lub z Call Center 726 101 000, 22 111 50 05.